

Retourbeleid webshop

Bets Fietsen

Hoe kan ik mijn aankoop uit de webshop retourneren?

Heeft u een artikel via onze webshop besteld en wil u dit retourneren? Dat kan binnen de wettelijke bedenktijd van **14 dagen na ontvangst van uw bestelling**.

Wil u gebruikmaken van uw retourrecht? Meld uw retour dan eerst bij ons aan via onze collega van marketing en webbeheer inge.betsfietsen@outlook.com. Vermeld hierbij uw ordernummer en om welk artikel het gaat.

Na het aanmelden van uw retour kunt u het artikel zelf naar ons terugsturen. De kosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening.

Retourzending op eigen risico

Een retourzending wordt door de klant zelf geregeld en verstuurd. **Het risico van de retourzending ligt bij de klant totdat wij het pakket hebben ontvangen.**

Dit betekent dat wij niet verantwoordelijk zijn wanneer een retourzending tijdens de verzending zoekraakt, beschadigd raakt of niet bij ons wordt afgeleverd. Wij kunnen in dat geval het aankoopbedrag niet terugbetalen zolang niet kan worden aangetoond dat het artikel bij ons is afgeleverd.

Wij raden daarom aan om uw retourzending **goed te verpakken en altijd een verzendbewijs en track & trace-code te bewaren**. Bij een waardevolle retourzending kunt u ervoor kiezen om deze verzekerd of aangetekend te versturen.

Retouradres

Bets Fietsen
Vlamkast 14
1792 CR Oudeschild Texel
Nederland

Aan welke voorwaarden moet een retour voldoen?

Het artikel dient zo veel mogelijk in de oorspronkelijke staat te worden geretourneerd. U mag een product uiteraard bekijken en beoordelen zoals u dat ook in een winkel zou mogen doen.

Zorg er bij het retourneren voor dat:

- het artikel compleet wordt teruggestuurd;
- eventuele accessoires, onderdelen, handleidingen en andere meegeleverde items worden meegestuurd;
- het artikel schoon en onbeschadigd is;
- het artikel, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele verpakking wordt teruggestuurd;
- het artikel niet meer is gebruikt dan nodig is geweest om het te beoordelen.

Wanneer een artikel door gebruik verder is beschadigd of in waarde is verminderd, kunnen wij hiervoor een vergoeding in rekening brengen. Dit geldt alleen voor waardevermindering die het gevolg is van gebruik dat verder gaat dan nodig is om het product te beoordelen.

Hoe lang heb ik om mijn aankoop te retourneren?

Bij een online aankoop heeft u recht op een wettelijke bedenktijd van **14 dagen**. De bedenktijd gaat in op de dag nadat u, of een door u aangewezen derde, het artikel heeft ontvangen. Bij een bestelling die uit meerdere artikelen of onderdelen bestaat, gaat de termijn in principe lopen nadat u het laatste artikel of onderdeel heeft ontvangen.

Wanneer u besluit gebruik te maken van uw bedenktijd, laat u ons dit binnen deze termijn weten.

Nadat u uw retour heeft aangemeld, heeft u vervolgens nog **14 dagen de tijd om het artikel terug te sturen**.

Wat gebeurt er nadat ik mijn retour heb teruggestuurd?

Zodra wij uw retourzending hebben ontvangen, controleren wij het artikel en verwerken wij de retour. Vervolgens maken wij het aankoopbedrag over.

De kosten die u maakt om het artikel naar ons terug te sturen, worden niet vergoed.

Wij mogen met terugbetaling wachten totdat wij het artikel retour hebben ontvangen of totdat u kunt aantonen dat u het artikel heeft teruggestuurd. Dit is afhankelijk van welk moment het eerst plaatsvindt.

Kan ik een artikel ruilen?

Ja, dat kan in veel gevallen.

Wilt u een artikel ruilen voor bijvoorbeeld een andere maat, uitvoering of variant? Meld dit dan bij ons aan en stuur het oorspronkelijke artikel naar ons terug. **Bij een ruiling sturen wij het nieuwe artikel op onze kosten naar u toe.** De kosten voor het terugsturen van het oorspronkelijke artikel zijn wel voor eigen rekening.

Geef bij het aanmelden van uw retour duidelijk aan welk artikel u hiervoor in de plaats wilt ontvangen. Wanneer het gewenste artikel niet meer beschikbaar is, nemen wij contact met u op. Voor meer informatie over de retourzending checkt u het begin van dit document voor alle verzendinformatie.

Wat als het artikel defect of verkeerd geleverd is?

Is het artikel defect, beschadigd geleverd of hebben wij u een verkeerd artikel toegestuurd? Neem dan eerst contact met ons op voordat u het artikel terugstuurt.

In dat geval is er sprake van een andere situatie dan wanneer u simpelweg gebruikmaakt van uw bedenktijd. Wij zoeken dan samen met u naar een passende oplossing.

Stuur een defect of verkeerd geleverd artikel daarom niet zomaar op eigen kosten retour. Neem eerst contact met ons op met inge.betsfietsen@outlook.com zodat wij u kunnen vertellen hoe we dit voor u oplossen.

Wat als mijn retourzending zoekraakt?

Omdat u zelf verantwoordelijk bent voor het terugsturen van een retourzending, ligt het risico tijdens het transport bij u.

Raakt het pakket tijdens de verzending kwijt en kunnen wij niet vaststellen dat het pakket bij ons is afgeleverd, dan kunnen wij het aankoopbedrag niet terugbetalen.

Bewaar daarom altijd uw verzendbewijs en track & trace-code totdat u van ons een bevestiging heeft ontvangen dat uw retour is verwerkt.

Kan ik een artikel ook in de winkel retourneren?

Ja, dit kan kosteloos. Ook ruilen is mogelijk.

Heeft u een bestelling uit onze webshop en wil u deze liever persoonlijk terugbrengen? Dat kan bij onze winkel tijdens openingstijden. Neem uw ordernummer of bestelbevestiging mee, zodat wij uw bestelling kunnen terugvinden.

Heeft u nog vragen?

Heeft u een vraag over het retourneren of ruilen van uw bestelling? Neem dan contact met ons op via: inge.betsfietsen@outlook.com